

Obrazac za jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga sklopljenog putem Internet narudžbe ili telefona (na daljinu)

Ja, _____ (ime i prezime potrošača) iz
_____ (adresa potrošača: mjesto, ulica, broj) ovim izjavljujem da
jednostrano raskidam Ugovor o kupnji slijedeće robe/usluge:

_____ (upišite naziv artikla) prema broju
računa ili broju narudžbe _____ (upišite broj dokumenta) primljene dana
_____ (upišite datum).

Odabрати jednu opciju:

A) Ovim zahtijevam povrat novca na _____
(IBAN transakcijskog računa, ime i prezime, adresa vlasnika transakcijskog računa).

B) Ovime zahtijevam zamjenu gore navedenog proizvoda za

C) Ovime zahtijevam popust na svoju slijedeću kupnju.

U _____ (grad/mjesto), dana _____ (datum).

(potpis potrošača)

Poštovani,

Ugovor o kupnji proizvoda ili usluga sklopljen putem Internet narudžbe ili telefona, odnosno na daljinu (dalje u tekstu: Ugovor) s Webnet d.o.o., 1. Gajnički vidikovac, 10090 Zagreb, OIB: 42283090105, možete raskinuti jednostrano u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Nemate pravo raskinuti Ugovor:

- Ako Vam je usluga u potpunosti ispunjena a ispunjenje je započelo uz Vaš izričit prethodni pristanak te uz Vašu potvrdu da ste upoznati s činjenicom da ćete izgubiti pravo na jednostrani raskid Ugovora ako Vam usluga bude potpuno ispunjena (čl. 79. st. 1).
- Ako je predmet Ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave (čl. 79. st. 5).
- Ako je predmet Ugovora roba koja zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima (čl. 79. st. 6).

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, adresu elektroničke pošte a možete koristiti i priloženi Obrazac za jednostrani raskid Ugovora.

Rok za jednostrani raskid Ugovora iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet Ugovora predana u posjed, odnosno u slučaju usluge, od sklapanja Ugovora.

Ako jednostrano raskinete Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu Ugovora osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo ponudili. Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena.

Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom sukladno članku 77 stavak 5 Zakona o zaštiti potrošača, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Webnet d.o.o. utvrđuje uvjete povrata odnosno postotke umanjeња iznosa povrata uslijed umanjene vrijednosti proizvoda. Postotak umanjeња:

Neoštećena ambalaža – 0%

Oštećena ambalaža, otvaran proizvod – 10%

Bez originalne ambalaže – 25%

Proizvod korišten – 50% - 100% ovisno o procijeni servisera

U slučaju povrata ispravnog proizvoda Webnet d.o.o. zaračunava 10% iznosa računa u svrhu manipulativnog troška (ili najmanje 100 kn).

Ako je na vaš zahtjev izvršavanje usluge započelo tijekom roka za jednostrani raskid Ugovora, dužni ste nam platiti iznos koji je razmjernan onom što nam je isporučeno do trenutka kada ste nas obavijestili o jednostranom raskidu Ugovora.

U slučaju spora nadležan je trgovački sud u Zagrebu.